

Appui à la réussite des étudiants à l'Université Laval

*Des outils facilitant le dépistage préventif
des étudiants en situation de difficulté*

François Pothier

Vice-recteur adjoint à la qualité
de la formation et appui à la
réussite

Université Laval

Mai 2016

Environnement numérique d'apprentissage

- Le Portail des cours
- Développement maison : 2008 à aujourd'hui
- Principe directeur : écosystème ouvert et flexible permettant d'intégrer les systèmes répondant aux besoins techno-pédagogiques d'aujourd'hui et de demain
- Volumétrie
 - 2 800 enseignants par session, 36 000 étudiants par session
 - Utilisation du système
 - ✓ 34 000 étudiants distincts/jour
 - ✓ 8 000 étudiants simultanément/jour
 - ✓ +130 000 connexions/jour
- Disponibilité visée
 - 24 heures, 7 jours/semaine

(Sigle et titre du cours)

Page d'accueil

PLAN DE COURS

Informations générales

Description du cours

Contenu et activités

Évaluation

Matériel didactique

Médiagraphie



Voir un aperçu du plan de cours PDF

OUTILS

Forums

Calendrier

(Sigle et titre du cours)

Mot de bienvenue

Bienvenue au cours. Au cours de cette session, nous aborderons les principes fondamentaux de la physiologie humaine et la biologie générale.

Bonne session à tous

Lectures

[Les composantes du sang](#)

95,99 Ko, déposé le 17 janv. 2011

[Les maladies du sang](#)

95,99 Ko, déposé le 26 janv. 2011

[Les transfusions sanguines](#)

83,52 Ko, déposé le 26 janv. 2011

Sondage éclair

Quel est votre groupe sanguin?

- AB
- A
- B
- O

Voter!



Nouvelles

Date d'évaluation modifiée

lundi 17 octobre 2011 **Nouveauté !**

La date de l'évaluation *Laboratoire* a été modifiée. Consultez votre calendrier ou la liste des évaluations du site de cours pour plus d'informations.



> ÉTUDIANTS DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

> 86 %

Utilisent le Portail des cours pour au moins un cours (H-2015)

> 42 %

Sont inscrits à au moins un cours à distance (H-2015)



11 %

Sont inscrits uniquement à des cours à distance (H-2015)



16 fois par semaine

C'est le nombre moyen d'accès au Portail des cours Générant plus de 500 000 accès hebdomadaires

> 39 %

Des accès au Portail des cours se font à partir d'appareils mobiles

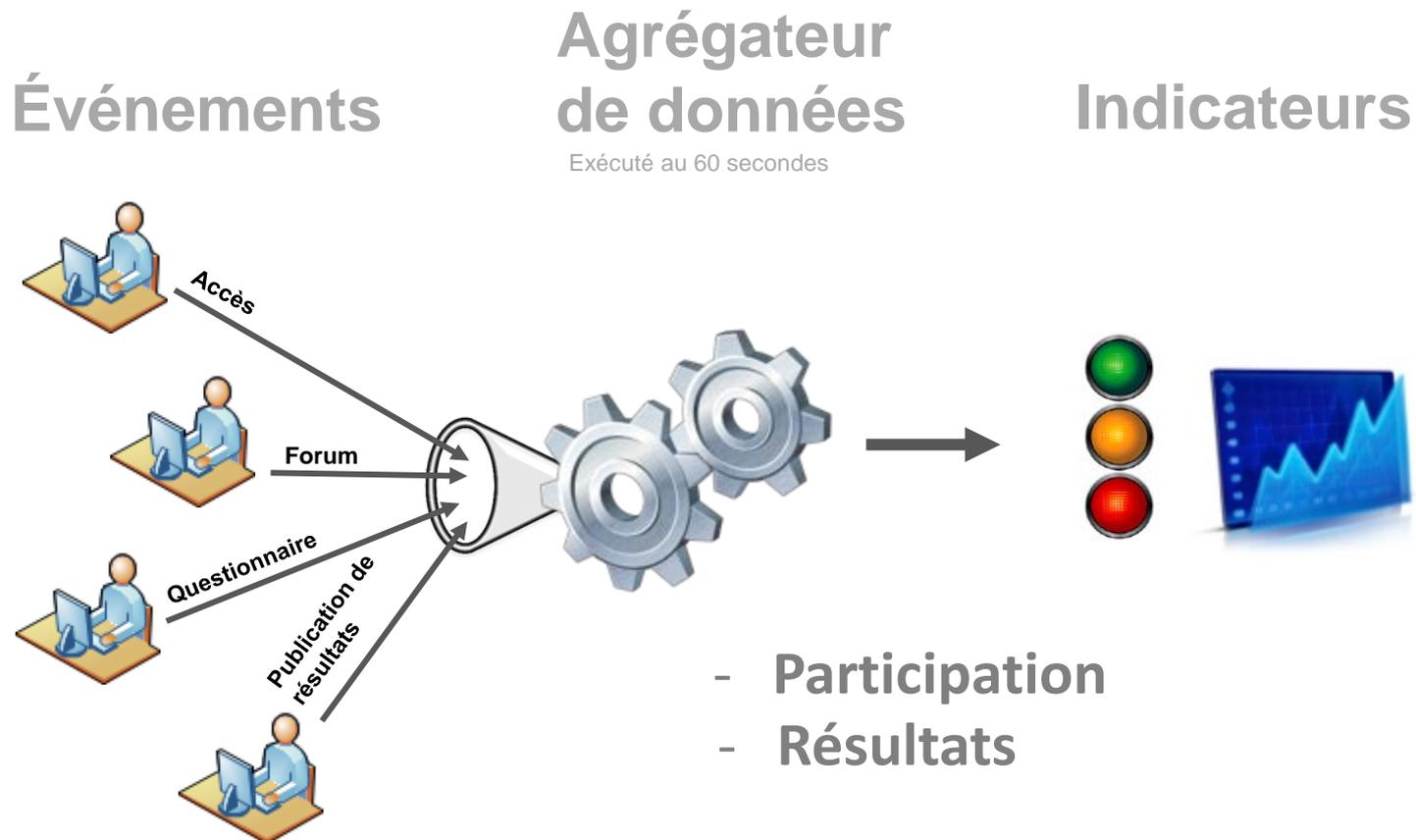
> 50 %

Sont des étudiants adultes (25 et +)

> Pour eux, la flexibilité du temps et du lieu est un critère déterminant dans le choix d'une institution d'enseignement

Tirer profit du Portail des cours...

- Le Portail des cours génère beaucoup d'activités quotidiennement (certains jours > 1 million d'événements)





Pourquoi des outils de dépistage?

- La réussite des étudiants est une priorité institutionnelle
- Intervenants => Difficulté à identifier **rapidement** les étudiants à risque
- Optimiser le travail d'encadrement
- Technologies amènent de nouvelles pistes d'intervention...

« Ma réussite » : vue de l'étudiant



Un nouvel onglet : *Ma réussite*



Cours Calendrier **Ma réussite**

Liste des cours

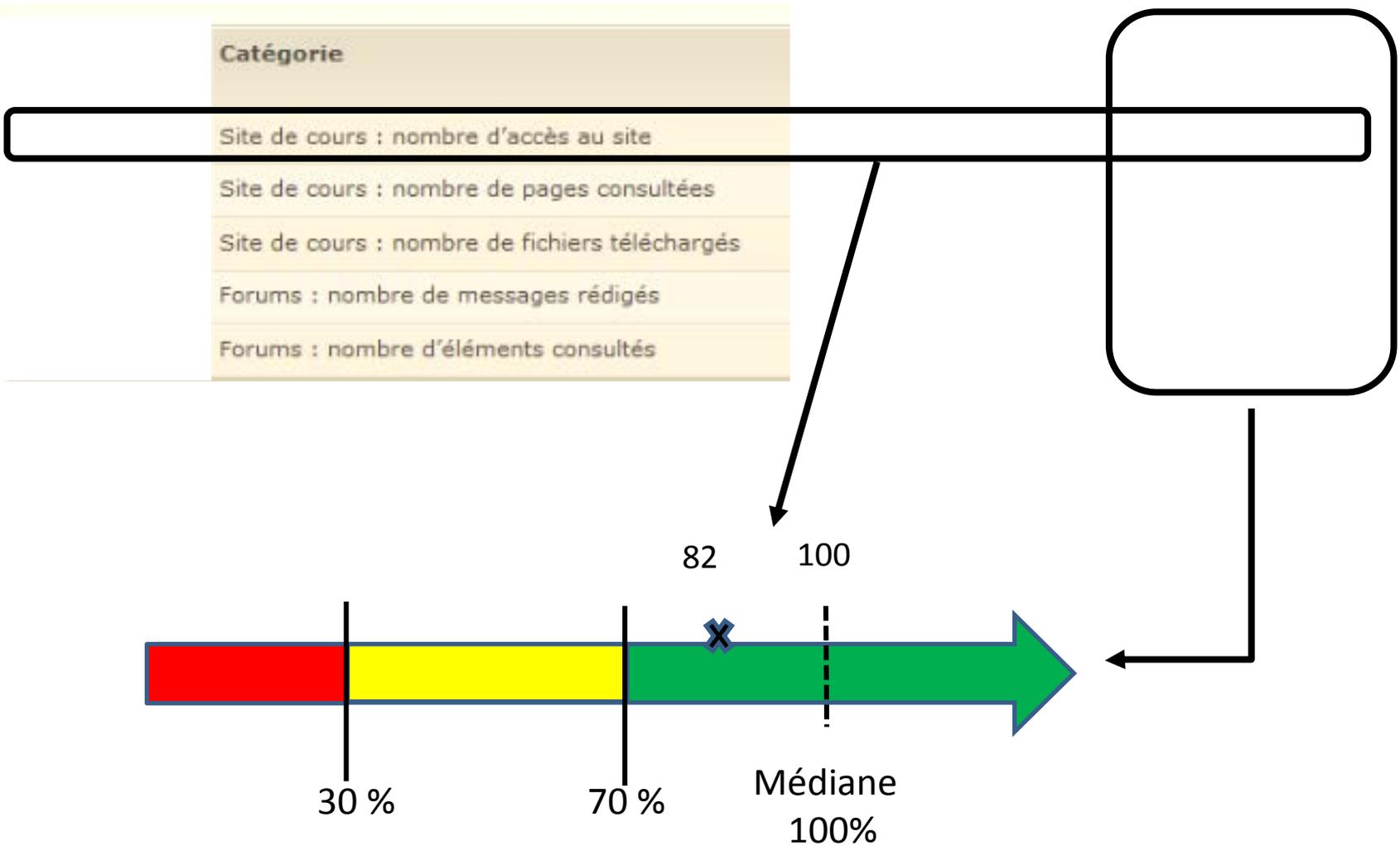
Session : Automne 2013 ▾

| Indic. réussite ▾ | Sigle - # | Titre du cours | NRC | Nouveautés |
|-------------------|-----------|---|-------|------------|
| ● | ADM-3050 | <u>Gestion stratégique des organisations</u> | 10351 | |
| ● | CTB-1001 | <u>Comptabilité de management</u> | 10262 | |
| ● | CTB-3105 | <u>Vérification II</u> | 10469 | |
| ● | ENT-1000 | <u>Savoir entreprendre: la passion de créer et d'agir</u> | 10403 | |
| ● | GSF-1500 | <u>Gestion financière de l'entreprise</u> | 11154 | |



Les indicateurs de participation

Critères de participation



Point de vue d'un étudiant

Indicateurs
sommaires

- ADM-3050
- CTB-1001
- CTB-3105
- ENT-1000
- GSF-1500

Session : Automne 2013

Moyenne de programme (excluant H14) : 2,73
Moyenne de session projetée* (1 cours sur 5) : 2

Gestion financière de l'entreprise

Voir le cours dans Capsule

Ma participation au cours

| Indicateur de participation* | Catégorie | Mes données | Médiane du groupe | Écart avec la médiane |
|---------------------------------------|--|-------------|-------------------|---------------------------------|
| ● | Site de cours : nombre d'accès au site | 19 | 23 | <div style="width: 83%;"></div> |
| ● | Site de cours : nombre de pages consultées | 68 | 129 | <div style="width: 53%;"></div> |
| ● | Site de cours : nombre de fichiers téléchargés | 9 | 10 | <div style="width: 90%;"></div> |
| <input type="radio"/> | Forums : nombre de messages rédigés | - | - | |
| ● | Forums : nombre d'éléments consultés | 2 | 67 | <div style="width: 3%;"></div> |
| <input type="radio"/> | Questionnaires formatifs : nombre de tentatives effectuées | - | - | |

Mes résultats

● **Note cumulée** : 22,5 / 30 (75 %) *Attention : La cote projetée est calculée en fonction des résultats actuellement disponibles et du barème de conversion du cours. Elle pourra évidemment changer lorsque de nouveaux résultats seront disponibles.*

Cote projetée : C

Graphique de tendances

Indicateur sommaire

Participation et résultats*

Semaines

Liste de contacts

Serge Vachon [✉](#)
Directeur de programme

Martine Lacasse [✉](#)
Enseignante [Infos supplémentaires](#)

Carl Potvin [✉](#)
Assistant [Infos supplémentaires](#)

Indicateurs de participation

Indicateur de résultats

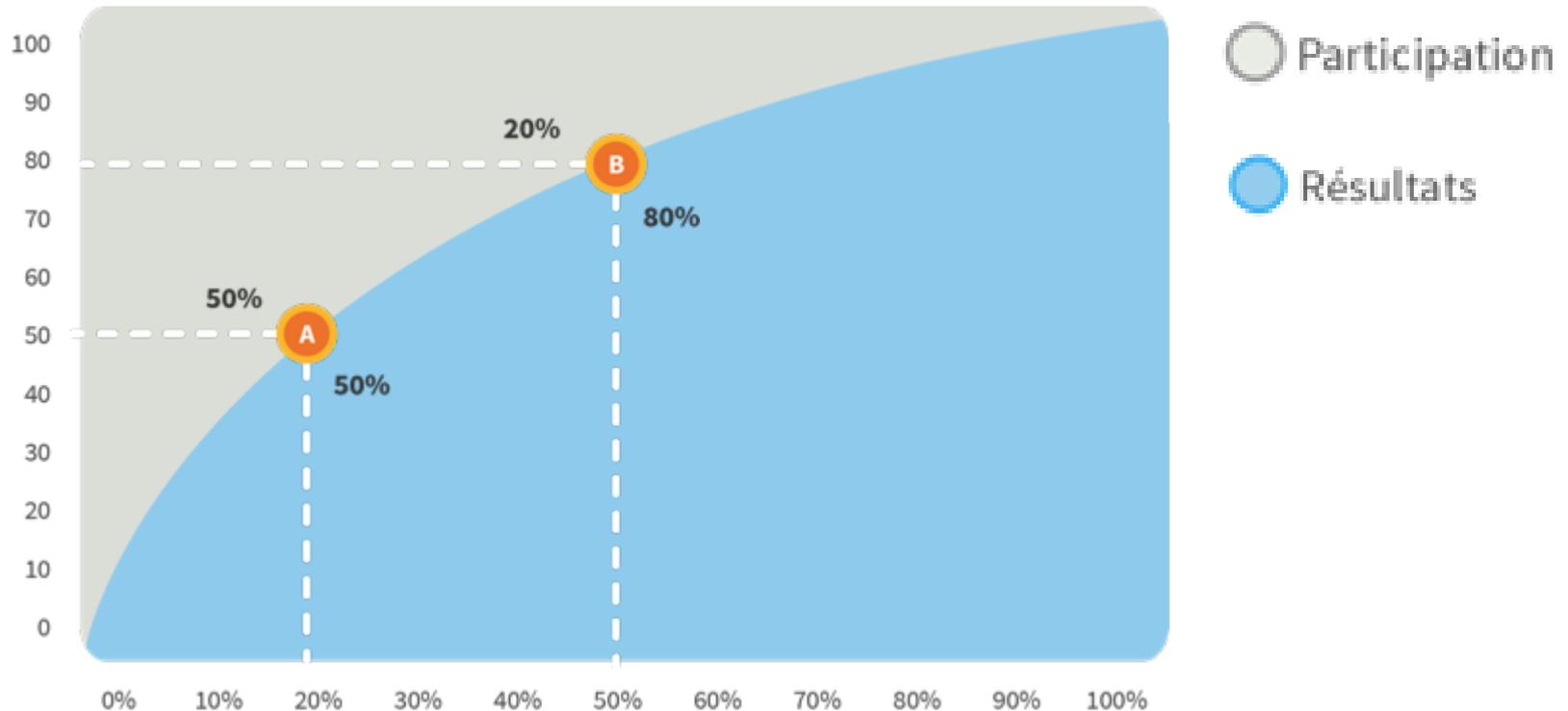
Graphique de tendances

Coordonnées des enseignants, du directeur de programme, etc.

* En savoir plus sur les indicateurs et la moyenne de session projetée

L'indicateur sommaire

L'indicateur sommaire est une combinaison des indicateurs de participation et de l'indicateur de résultats. Cependant, la pondération de chaque indicateur variera dans le calcul **au fur et à mesure que les résultats seront publiés au cours de la session.**



Mini-tests et ressources d'aide

Mini-tests

Deux outils d'autoévaluation pour identifier les ressources d'aide les plus appropriées pour vous. Allez-y, faites les tests !

Suis-je dans de bonnes conditions pour réussir ? ➔ [faire le test](#)

Quelles sont mes difficultés scolaires ? ➔ [faire le test](#)

Des ressources pour vous aider

Bourses et aide financière à la FSA [En savoir plus](#)

Ressource en administration des affaires à la bibliothèque
Découvrez les nombreux documents, sources d'information et ressources électroniques dans votre discipline.

Mon équilibre UL : site d'information sur les saines habitudes de vie [En savoir plus](#)

Bureau de la vie étudiante [En savoir plus](#)

Fais ton budget : site expliquant le budget étudiant et calculateur interactif de budget [En savoir plus](#)

Des services santé offerts sur le campus [En savoir plus](#)

Centre d'aide aux étudiants [Site du Centre d'aide](#)

Conseils et information

- Orientation
- Psychologie
- Apprentissage et réussite
- Soutien aux étudiants en situation de handicap

« J'ai des difficultés de sommeil et ça nuit à mes études. Que puis-je faire ? »

Formations en ligne

- La mémorisation : comment être plus efficace
- Améliorer mes exposés oraux : la préparation du contenu et les techniques oratoires
- La concentration : comment la stimuler

[Voir la liste complète des sujets](#)

Ateliers et conférences

[Voir l'horaire](#)

Consultations individuelles

Services de consultation individuelle offerts par des psychologues et des conseillers d'orientation.

[En savoir plus](#)

© Université Laval, 2013. Tous droits réservés.

[Contactez-nous](#) [Aide](#)

Deux mini-tests à remplir

Des services et des outils offerts à l'Université Laval sont affichés en lien avec le profil de l'étudiant

Des ressources offertes par le Centre d'aide aux étudiants

Vue de l'enseignant



Tableau de bord (enseignant)

UNIVERSITÉ LAVAL

Portail des cours : Pierre-Yves Cloutier

CTB-2050
Fiscalité I

NRC : 84844
Automne 2013

Page d'accueil

PLAN DE COURS

- Informations générales
- Description du cours
- Contenu et activités
- Évaluations et résultats
- Matériel didactique
- Médiagraphie et annexes

Obtenir le plan de cours PDF

OUTILS

- Forums
- Calendrier
- Envoi de courriel

TABLEAUX DE BORD de l'enseignant

- Statistiques du site
- Appui à la réussite**

Appui à la réussite

Indicateur sommaire :

| <input type="checkbox"/> | Nom, prénom | Indicateur sommaire | Note cumulée | Cote projetée | Suivi |
|--------------------------|--|---------------------|----------------------|---------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | Afilalo, Paul Robert | ● | 22,64 / 50 (45,28 %) | E | |
| <input type="checkbox"/> | Aqal, Ka Wai | ● | 23,5 / 50 (47 %) | E | |
| <input type="checkbox"/> | Akoum, Touty | ● | 25,03 / 50 (50,06 %) | E | 15 janv. 2014 |
| <input type="checkbox"/> | Alaoui, Mehdi (etud) | ● | 27,56 / 50 (55,12 %) | E | |
| <input type="checkbox"/> | Albert-Martel, Thimothée Luzau | ● | 28,83 / 50 (57,66 %) | E | |
| <input type="checkbox"/> | Al-Bitar, Sharma Emma | ● | 29,3 / 50 (58,6 %) | E | |
| <input type="checkbox"/> | Araujo Lisboa, Éric-René | ● | 30,08 / 50 (60,16 %) | D | |
| <input type="checkbox"/> | Arbus, Deidra | ● | 30,28 / 50 (60,56 %) | D | |
| <input type="checkbox"/> | Asqill Winter, Abba Gana | ● | 29,59 / 50 (59,18 %) | E | |
| <input type="checkbox"/> | B. Leclerc, Jewel | ● | 30 / 50 (60 %) | D | |
| <input type="checkbox"/> | Bazindrè Almoumimou, Nofel | ● | 30,51 / 50 (61,02 %) | D | |
| <input type="checkbox"/> | Beniamia, Malkie | ● | 31,26 / 50 (62,52 %) | D | |
| <input type="checkbox"/> | Berrajaa, Brice Joel | ● | 32,43 / 50 (64,86 %) | D+ | |
| <input type="checkbox"/> | Berthelot Michaud, Hyacinth | ● | 32,44 / 50 (64,88 %) | D+ | |
| <input type="checkbox"/> | Bisson-Carpentier, Tudimuene | ● | 32,45 / 50 (64,9 %) | D+ | |
| <input type="checkbox"/> | Boketsu Bofili, Mona-Sophie | ● | 32,55 / 50 (65,1 %) | D+ | |
| <input type="checkbox"/> | Bonet Osorio, Wendy Rousseau | ● | 34,31 / 50 (68,62 %) | C- | |
| <input type="checkbox"/> | BONGRAND, Rovston | ● | 35,05 / 50 (70,1 %) | C | |
| <input type="checkbox"/> | Bonilla Rodriguez, Dulce Cecilia | ● | 35,15 / 50 (70,3 %) | C | |
| <input type="checkbox"/> | Bosset, Egidio | ● | 36,44 / 50 (72,88 %) | C+ | |
| <input type="checkbox"/> | Boubtane, Michael K.J. | ● | 34,96 / 50 (69,92 %) | C | |
| <input type="checkbox"/> | Bourchada, Yves Patrick | ● | 36,83 / 50 (73,66 %) | C+ | |

Fiche individuelle d'un étudiant

Appui à la réussite > Fiche de l'étudiant ◀ Retour à la liste ▶

Mariève Larouche ✉ Envoyer un courriel

Informations sur l'étudiant

NI : 512035884
NRC : 81804

Indicateur sommaire : ●

Note cumulée : 38,1 / 50 (76,2 %)

Cote projetée : C+

[Évaluations et résultats de l'étudiant](#)

Graphique de tendance

Indicateur sommaire ▼

Participation et résultats

Semaines

Détails des indicateurs

| Indicateur de participation | Catégorie | Étudiant | Médiane du groupe | Écart avec la médiane |
|-----------------------------|--|---------------------------|-------------------|----------------------------------|
| ● | Site de cours : nombre d'accès au site | 82 | 73 | <div style="width: 100%;"></div> |
| ● | Site de cours : nombre de pages consultées | 368 | 337 | <div style="width: 100%;"></div> |
| ● | Site de cours : nombre de fichiers téléchargés | 20 | 36 | <div style="width: 55%;"></div> |
| ○ | Forums : nombre de messages rédigés | - | - | |
| ● | Forums : nombre d'éléments consultés | 14 | 27 | <div style="width: 51%;"></div> |
| ● | Résultats accumulés jusqu'à maintenant | 38,1 / 50 (76,2 %) | | |

Journal de suivi ← Journal de suivi

✉ Envoyer un courriel 💬 Saisir un commentaire

Indicateurs de participation

Indicateur de résultats

Graphique de tendance

Vue de la direction de programme



Tableau de bord (vue d'ensemble)

Zone de recherche

Appui à la réussite

[Afficher ma liste de surveillance \(0\)](#)

Critères de recherche

Session :

Programme : Baccalauréat en administration des affaires (B.A.A.)

Cours :

Étudiant(s) :

Crédits acquis :

Résultats de la recherche : 346

| | | | | | | | | Session Hiver 2014 | |
|--------------------------|-----------|--|--------|----------------|----------------------|--------------------|--|--------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | NI | Nom, prénom | Cote R | Crédits acquis | Moyenne de programme | Moyenne de session | Indicateurs sommaires | Suivi | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000007834 | Laarif, Gnissan Mary Em... | --- | 72 | 2,48 | 2,2 | ● ● ● ● ● ● | 13 janv. 2014 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000006642 | Yazicivan, Banze | --- | 99 | 2,15 | 1,22* | ● ● ● ● ● ● | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000007083 | Premont, Wilfried Cyrille | --- | 72 | 2,29 | 1,87 | ● ● ● ● ● ● | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000007355 | Bérubé, André Édouard | 27,21 | 51 | 2,96 | 2,42* | ● ● ● ● ● ● | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000004281 | Khalfalla, Elmamoune | 27,03 | 84 | 2,83 | 1,67* | ● ● ● ● ● ● | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000007706 | Randrianarison, M Kagniqah | 24,44 | 66 | 2,62 | 2,56* | ● ● ● ● ● ● | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000006968 | Konanec, catherine | 24,51 | 42 | 2,55 | 2,59* | ● ● ● ● ● ● | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000007272 | Pézolet, Yakine | 24,35 | 42 | 2 | 2,67* | ● ● ● ● ● ● | 13 janv. 2014 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000006783 | Ahmed Ouameur, Yohane Y.. | --- | 117 | 2,12 | 0 | ● ● ● ● ● ● | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000007381 | Schiller, Florin | 25,42 | 114 | 2,43 | 1,33 | ● ● ● ● ● ● | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000007617 | Benchabane, Bouadie | 22,32 | 45 | 2,88 | 2,33* | ● ● ● ● ● ● | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000006374 | Bourbin, Evelyne Anne | 24,37 | 48 | 2,09 | 1,42* | ● ● ● ● ● ● | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000007566 | El Zein, Enise | 22,13 | 63 | 1,97 | 1,67* | ● ● ● ● ● ● | | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 000001610 | Tremblay Deschênes, Noe... | --- | 99 | 4,12 | 2,84* | ● ● ● ● ● ● | | <input type="checkbox"/> |

Fiche individuelle d'un étudiant

- 1er niveau de détail : liste des cours d'un étudiant

Appui à la réussite > Fiche de l'étudiant

Bobby Bilodeau ◀ préc. | suiv. ▶

NI : 514073479
Programme : Baccalauréat en agroéconomie (B. Sc. A.)
Crédits acquis : 55

Code de statut des études : Poursuite autorisée
Moyenne de programme : 2,48
Session d'admission : Automne 2010
Cote R : 25,77

Liste des cours suivis ▼

| | Indicateur sommaire | Sigle | NRC | Titre du cours | Crédits | Note cumulée | Cote projetée |
|--------------------------|---------------------|----------|-------|--|---------|-----------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | ● | CNS-2000 | 83429 | Méthodes quantitatives en consommation | 3 | 20,77 / 40 (51,93 %) | E |
| <input type="checkbox"/> | ● | AGC-2001 | 81021 | Économie des ressources naturelles et de l'environnement | 3 | 21,8 / 40 (54,5 %) | D+ |
| <input type="checkbox"/> | ● | AGC-1002 | 83627 | Visites agroalimentaires | 3 | 85,11 / 100 (85,11 %) | B+ |
| <input type="checkbox"/> | ● | AGC-2002 | 81031 | Histoire économique de l'agroalimentaire québécois | 3 | 39,06 / 50 (78,12 %) | B+ |
| <input type="checkbox"/> | - | AGC-2000 | 83443 | Gestion de l'entreprise agricole | 3 | Non disponible | Non disponible |

Total : 15 crédits **Moyenne projetée :** 2

Journal de suivi

Informations
académiques

Implantation : projets pilotes et évaluation



Portrait des projets pilotes

A-2014

Adhésion de facultés et programmes

- 328 cours
- 10 729 étudiants

É-2014

- 15 cours

H-2014

- 30 cours
- 29 enseignants
- 2782 étudiants

H-2015

Adhésion d'autres facultés et programmes

- 529 cours
- 479 enseignants
- 84 membres de directions de programme
- 17 313 étudiants

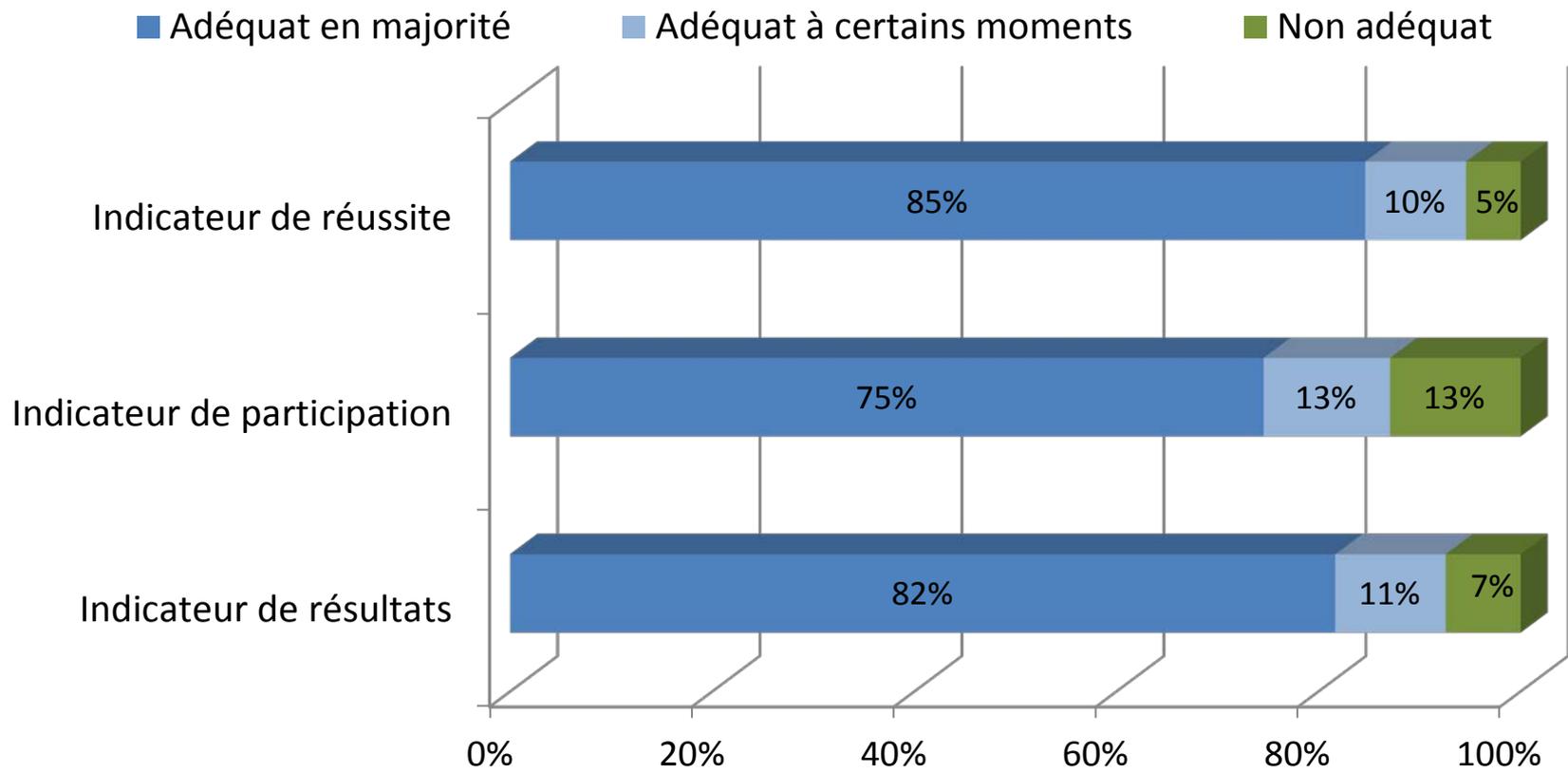


Appui à la réussite

RÉSULTATS D'ÉVALUATION : L'EXPÉRIENCE DES ÉTUDIANTS, DES ENSEIGNANTS ET DE LA DIRECTION DE PROGRAMME



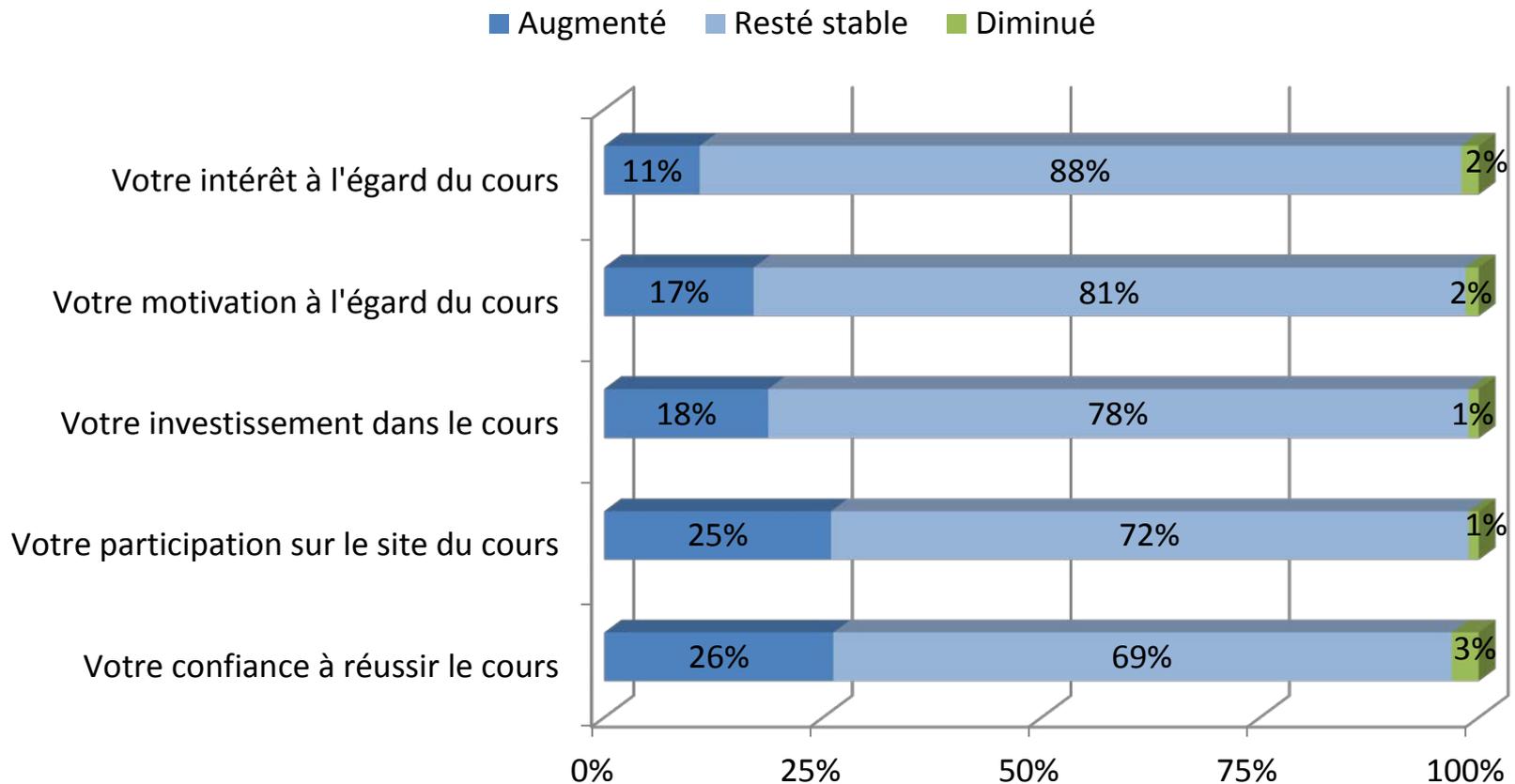
Indicateurs : représentation adéquate ?



Sondage étudiant_accès; N = 267; % réponses

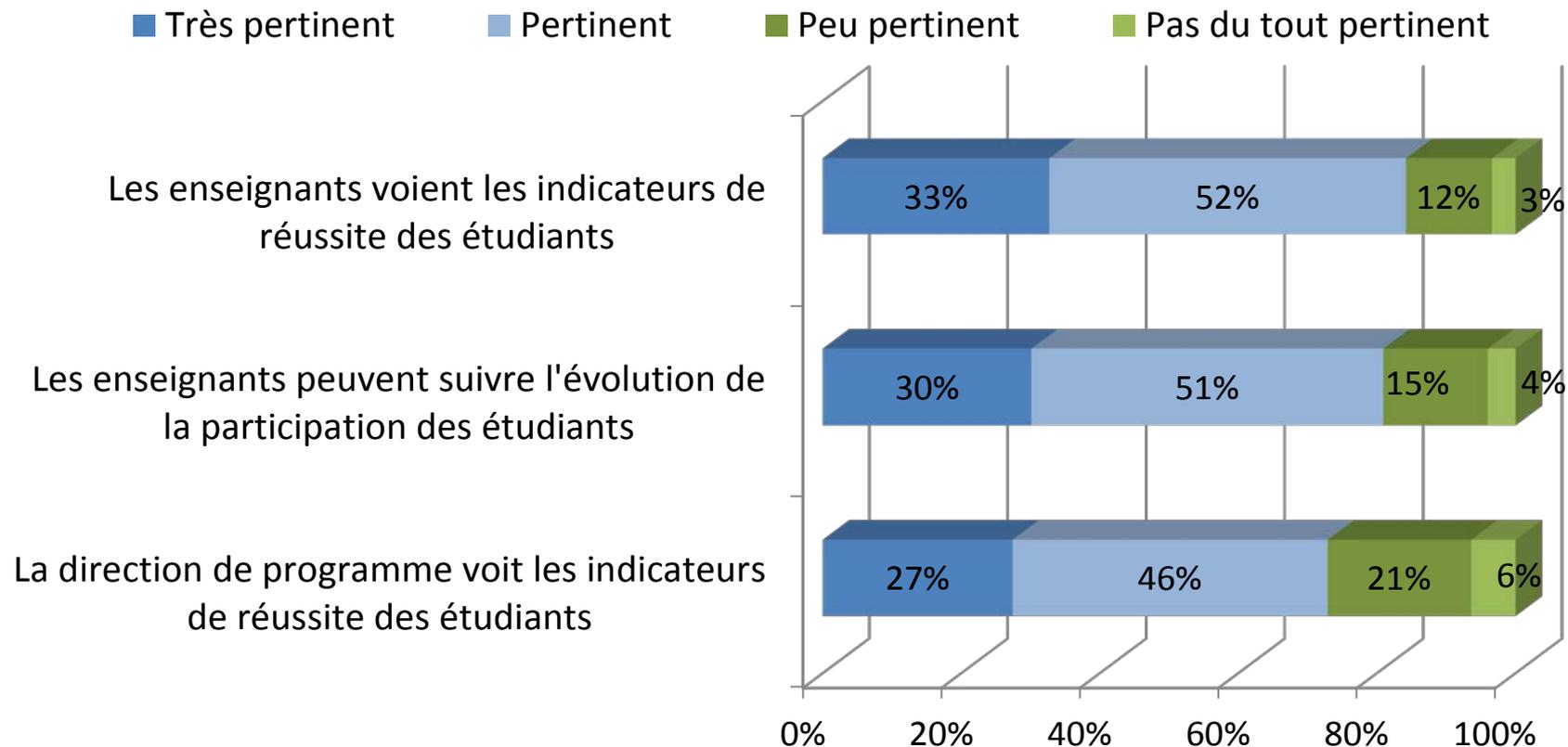
Changements dans l'attitude des étudiants

Est-ce que la consultation d'AR a modifié les éléments suivants ?



Sondage étudiant_accès; N = 267; % réponses

Pertinence du partage de l'information



Sondage étudiant_accès; N = 267; % réponses

Faits saillants (enseignants)

- 71 % ont affirmé avoir consulter le tableau de bord de 2 à 5 fois durant la session et 15 % une fois par semaine
- 74% ont affirmé que ces outils leur ont permis de **détecter plus efficacement** les étudiants qui montrent des signes de difficultés
- 44% ont affirmé que l'utilisation des outils a eu des **impacts** (positifs ou négatifs) sur leurs tâches relatives à l'encadrement des étudiants

Impacts des outils (enseignants)

Quel est le principal impact (avantage, inconvénient, apport, etc.) constaté sur vos tâches d'encadrement ?

Facilite un suivi de groupe et individualisé des étudiants. La consultation des fiches individuelles ne peut être faite de manière systématique pour tous les étudiants (groupe de 130 étudiants) mais est utile pour maximiser le soutien dont certains ont besoins [...]

meilleure suivi de la participation des étudiants hors campus

J'ai pu prendre connaissance des étudiants qui participent moins au cours et j'ai pu leur envoyer des rappels et des encouragements mieux adaptés

Cibler les étudiants à risque et leur proposer de l'aide

Permet de garder une trace des interventions faites auprès des étudiants en difficulté

Faits saillants (directeurs et conseillers)

- 30 % ont affirmé consulter le tableau de bord au moins une fois par semaine
- 70 % ont affirmé que l'utilisation des outils a contribué à **optimiser leurs tâches** relatives à l'encadrement de la réussite des étudiants
- 90 % ont affirmé que ces outils leur ont permis de **détecter plus efficacement** les étudiants qui montrent des signes de difficultés
- 67 % affirment que l'utilisation des outils a eu des **impacts** (positifs ou négatifs) sur leurs tâches relatives à l'encadrement des étudiants

Impacts des outils (directeurs et conseillers)

Quel est le principal impact (avantage, inconvénient, apport, etc.) constaté sur vos tâches d'encadrement ?

Possibilité de suivre en "temps réel" la progression des étudiants en difficulté (qui sont quand même très peu nombreux, mon programme étant contingenté)

Avoir une bonne idée du rendement de l'étudiant à la présente session lorsqu'il demande une rencontre et ainsi, mieux le guider pour la suite

Implication directe (et motivée) par le directeur de programme dans le suivi du rendement des étudiants

aler en amont, avant que les notes soient connues et inviter les étudiants en difficulté à venir me rencontrer